

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



**O Sistema FIESC, composto pelas entidades FIESC, Sesi, SENAI, IEL e CIESC, através desta Política de Privacidade ("Política"), reconhece a importância de garantir a segurança dos dados pessoais que são compartilhados nos portais, sites e aplicativos do Sistema FIESC.**

Além disso, a "Política" esclarece quais as informações e dados pessoais que serão tratados durante a navegação nos portais, sites e outras plataformas digitais de coleta de dados.

Os dados também poderão ser tratados no contexto de programas institucionais de promoção da saúde, prevenção de doenças e gestão de condições crônicas, incluindo jornadas de cuidado e acompanhamento clínico ofertado aos usuários.

## 1. DA COLETA DOS DADOS

Nossos sites, portais e aplicativos podem coletar cookies essenciais para o funcionamento correto dos serviços com os usuários. Estes cookies são utilizados em resposta às ações realizadas, como definição de preferências, logins ou preenchimento de formulários. De maneira adicional, os cookies poderão ser utilizados para fins estatísticos e para melhoria do relacionamento com os usuários, sendo possível configurar seu navegador para bloqueá-los, podendo afetar parcialmente o funcionamento de nossos sites, portais e aplicativos. Caso esta regra seja modificada, você receberá um aviso de gerenciamento de cookies, devidamente exibido no site, portal ou aplicativo que estiver utilizando esta tecnologia.

Na utilização dos nossos aplicativos, poderemos coletar os seguintes dados:

Nome completo, CPF ou outro documento de identificação no caso de pessoa estrangeira, sexo, data de nascimento e telefone celular.

Também podem ser coletados os seguintes dados biopsicossociais autodeclarados pela pessoa usuária:

Cidade de residência, estado civil, escolaridade, identificação étnico-racial, cargo na empresa, setor de atuação, turno de trabalho, peso, altura, histórico familiar de doenças crônicas, presença de doenças crônicas na própria pessoa,

Também podem ser coletados os seguintes dados de saúde autorreferidos pela pessoa usuária:

Informações de hábitos alimentares, informações de estilo de vida, frequência e duração de atividades físicas, intensidade de dor lombar

(metodologia da Escala Visual Analógica - EVA), impacto psicossocial da dor lombar (metodologia do STarT Back Screening Tool) e outras queixas de saúde relacionadas.

## **2. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS**

Os dados pessoais mencionados serão tratados a partir da base legal consentimento do titular e tutela da saúde, realizada por profissionais da área da saúde ou serviços de saúde, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, e poderão ser utilizados em nossos serviços para as seguintes finalidades:

- Avaliação do estado de saúde dos usuários, relacionado com condições crônicas de sobrepeso/obesidade e/ou dor lombar;
- Definição e estratificação do risco à saúde apresentado nas condições crônicas descritas acima;
- Permitir um acompanhamento clínico e longitudinal dos usuários participantes;
- Realizar comunicação com os usuários participantes por meio de canais digitais ou presenciais, incluindo telefone, e-mail, aplicativos e assistentes virtuais, para fins de rastreamento, acompanhamento e orientação em saúde.
- Fornecer informações para suportar a atuação dos profissionais de saúde do SESI no acompanhamento dos usuários participantes;
- Monitorar a evolução do cuidado dos usuários participantes;
- Elaborar estatísticas gerais e análise preditiva, sem que haja identificação dos usuários com o objetivo de garantir a proteção à vida e à saúde;
- Armazenamento nas bases de dados do Sistema FIESC durante o período de tratamento de dados;
- Para fins de manutenção, onde colaboradores seletos do Sistema FIESC possuem acesso supervisionado e limitado aos dados, com o devido estabelecimento de termos de confidencialidade e sigilo assinados com a empresa;
- Compartilhamento com profissionais de saúde e prestadores de serviços assistenciais, quando necessário para execução dos programas de promoção da saúde, acompanhamento clínico e linhas de cuidado oferecidos pelo Sistema FIESC.
- Compartilhamento com órgãos competentes quando existir uma solicitação legal e/ou judicial.

## **3. DO ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA**

Todos os dados pessoais coletados, seja através dos cookies ou de cadastro, são armazenados em base de dados do Sistema FIESC respeitando os devidos

princípios da segurança e proteção dos dados, devidamente criptografados, anonimizados ou pseudonimizados, quando possível e necessário.

O armazenamento dos dados pessoais nas bases de dados do Sistema FIESC pode ser realizado por meio de sistemas que não estejam em território brasileiro, respeitando as regras de transferência internacional de dados e os princípios de segurança. Eventuais transferências para países que não proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira, serão realizadas mediante a adoção de medidas para assegurarmos que nossos fornecedores cumpram os compromissos estabelecidos nesta Política.

#### **4. DO ACESSO E CORREÇÃO DOS DADOS**

Nossos portais, aplicativos e sites permitem a visualização e edição de dados, que podem ser realizados por meio das ferramentas disponíveis ou através de contato pelos canais de atendimento da empresa.

Em caso de impossibilidade de correção por meio das plataformas oferecidas pelo Sistema FIESC, o titular tem o direito de entrar em contato por meio do canal informado no item 7 desta Política.

#### **5. DO ACESSO A LINKS EXTERNOS**

Alguns serviços oferecidos pelo Sistema FIESC podem conter links que direcionam a sites externos, isentando-se de qualquer responsabilidade quanto ao seu conteúdo. Assim, recomenda-se que, ao ser redirecionado para sites externos, consulte as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer dados pessoais ou informações.

#### **6. DOS DIREITOS DO TITULAR**

O Sistema FIESC respeita a sua privacidade e para permitir maior controle de seus dados, você tem a possibilidade de exercer os seguintes direitos:

- Acessar e confirmar existência dos seus dados;
- Solicitar a correção dos seus dados de nossas bases;
- Revogar o consentimento do tratamento de dados;
- Se opor ao tratamento de dados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais;
- Solicitar a portabilidade de seus dados;
- Realizar acionamento a Encarregada de Dados pessoais;
- Solicitar com quais entidades públicas ou privadas o dado foi

compartilhado;

- Solicitar revisão humana de decisão automatizada;
- Realizar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

## **7. DAS ATUALIZAÇÕES E CONTATOS**

O Sistema FIESC assegura que esta Política possui regras claras, precisas e em concordância com as leis vigentes, e está aberta a qualquer tipo de oposição, sugestão ou necessidade de contato para exercício dos direitos dos titulares. O contato deverá ser realizado por meio do canal exclusivo com a nossa Encarregada de Dados Pessoais:

- Nome: Carolina Slovinski Ferrari Carlsson
- Contato: [lgpd@fiesc.com.br](mailto:lgpd@fiesc.com.br)

O Sistema FIESC se reserva o direito de alterar ou atualizar esta política sempre que for necessário, levando a alteração a conhecimento de todos aqueles que possuem cadastro e/ou utilizam de forma identificada seus portais, aplicativos ou sites.